

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Szolgáltató

**Cégnév:** Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48.

**Telephely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Cégjegyzékszám:** 13-09-104997

**Adószám:** 12643565-2-13 **továbbiakban:** Szolgáltató

## 2. Fogalom meghatározások

- 2.1. **Rendezvény(ek):** Koncertek és egyéb rendezvények, rendezvényhelyszínek, sportesemények, melyekre a Szolgáltató webshopjaiban jegyeket értékesít.
- 2.2. **Webshopok:** Szolgáltató által üzemeltetett online értékesítési felületek, amelyeken keresztül Szolgáltató a jegyértékesítési szolgáltatásait nyújtja.
- 2.3. **Belépőjegy:** A Rendezvényekre szóló értékesített belépőjegy
- 2.4. **Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett webshopokon keresztül valamely Szervező Rendezvényére Belépőjegyet vásárol
- 2.5. **Rendszer:** A Szolgáltató által üzemeltetett webshopok és az azokat kiszolgáló háttérrendszerek összessége.
- 2.6. **Szervező:** Azon Rendezvények szervezője vagy rendezvényhelyszínek üzemeltetője, amelyekre a Szolgáltató jegyértékesítési szolgáltatást biztosít.

## 3. Az ÁSZF hatálya

- 3.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Rendszerben történő Belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Jegyvásárlók között a Jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.
- 3.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az egyéb rendezvény szervezőre, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre.
- 3.3. Jelen ÁSZF 2020. január 1. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

## 4. Általános rendelkezések

- 4.1. A Szolgáltató on-line internetes Rendszert üzemeltet a jegyértékesítési szolgáltatás nyújtására.

- 4.2. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló hozzájárul, hogy adatait Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben és módon kezelje.
- 4.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Jegyvásárlót a változások **netpositive.hu** oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.
- 4.4. Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

## 5. Jogviszony jellege

- 5.1. Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére, a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.
- 5.2. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

## 6. Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

- 6.1. A Belépőjegyek megvásárlására Szolgáltató webshopjain keresztül van lehetőség.
- 6.2. A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 6.3. Az online bankkártyás fizetések a Barion vagy az OTP Mobil (Simple) rendszerén keresztül valósulnak meg a webshop aktuális beállításának és/vagy a felhasználó választásának függvényében. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 6.4. A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a [jegyek@netpositive.hu](mailto:jegyek@netpositive.hu) e-mail címen, áll módjában ezt jelezni.
- 6.5. Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt Szolgáltató a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg.
- 6.6. A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.
- 6.7. A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.
- 6.8. A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.
- 6.9. Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése Szolgáltatón kívülálló okból megszakadhat. Szolgáltató nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.
- 6.10. Biztonsági vagy karbantartási okokból Szolgáltató jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.
- 6.11. Szolgáltató csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
- 6.12. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online fizetés során vagy következtében az online kártyaelfogadó szolgáltatások oldalán keletkezik.

## 7. Jegyvásárló adatai

- 7.1. A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló adatai a Rendszerben összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.
- 7.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- 7.3. Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.
- 7.4. A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Amennyiben a jegyvásárlás kapcsán jogvita merülne fel, úgy a jogvita időtartamáig, illetve az igény elévüléséig tart az adatkezelés.
- 7.5. Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat.
- 7.6. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.
- 7.7. Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 8. Elállás a szerződéstől

- 8.1. A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.
- 8.2. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## **9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai**

- 9.1. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.
- 9.2. A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.
- 9.3. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.
- 9.4. A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.
- 9.5. A részvételi feltételeket, a Rendezvény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Szervező eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.
- 9.6. A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Rendezvény szervező házirendje tartalmazza.
- 9.7. A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a szervező házirendje tartalmazza.

## **10. Záró rendelkezések**

- 10.1. A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tehet.
- 10.2. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.
- 10.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.